

HPC環境のサポートと保守

サポートサービス

Do IT Nowは、HPCクラスター向けにオンプレミス、ハイブリッド、クラウド環境を網羅した包括的なサービスポートフォリオを提供します。HPC環境向けに真のエンドツーエンドサポート体験を実現します。問題発生時にお客様が迅速に復旧できるよう、あらゆるサポートニーズに対応することを目指しています。

HPCおよび高可用性(HA)クラスターのいずれにおいても、最先端の技術サポートはHPCインフラから優れた投資対効果を得るための重要な要素です。Do IT Nowのエキスパートは、30年の経験を活かし、HPCシステムとユーザーを管理・サポートします。この知識により、最高のユーザーサポートとアドバイスが提供でき、スーパーコンピューターで実行される多種のソフトウェアアプリケーションの使用中に発生しうる技術的な困難を解決します。

当社の技術サポートでは、以下のスキルをはじめ、幅広い領域に対応しております。*

| | |
|--------------|---|
| バッチスケジューラ | Slurm, LSF, PBS, Torque, SGE, Moab |
| クラスター管理ツール | Bright Computing, xCAT, Rocks, Warewulf |
| 並列ファイルシステム | BeeGFS, Lustre, GPFS, HDFS, Ceph |
| ユーザー環境 | ユーザーライブラリ、モジュール、EasyBuild, Spack, NVIDIA Toolkit |
| 開発ツール | コンパイラ: GNU, Intel®, PGI, IBM XL compilers; デバッガーおよびプロファイラ: VTune, DDT, GDB |
| 監視・アラートツール | Ganglia, Nagios, Icinga, Grafana, Elasticsearch, Zabbix |
| 仮想化 | OpenNebula, OpenStack, VMware, XenSource |
| コンテナ | Singularity, Docker, Docker Swarm, LXD |
| リモート可視化 | TurboVNC, VirtualGL, WebSocket, DCV, X2Go |
| HPCポータル | EnginFrame, Open OnDemand |
| HPCデータサイエンス | Analyze-IT, Predict-IT, CloudSHaper powered by OKA |
| 科学技術アプリケーション | 100以上の導入事例。詳細は当社までお問い合わせください。 |

サポートレベル

第1レベルサポート

第1レベルサポートは、一般的なシステム管理能力を持つDo IT Nowスタッフによって提供されます。

第1レベルサポートには、以下が含まれます：

- ・ 問題の定義、問題の再現、期待される動作の予測
- ・ お客様のハードウェアおよびソフトウェア設定の説明・分析
- ・ 情報収集
- ・ 類似事例に基づく問題解決

第2レベルサポート

第2レベルサポートは、Do IT Nowのシニアスタッフによって提供されます。当社のシニアチームは、HPCソフトウェア・ツールに関する深い知見を有しています。第2レベルサポートには、以下が含まれます：

- ・ 問題と根本原因の分析
- ・ ハードウェア・ソフトウェアのチェック
- ・ 問題解決(可能な場合)
- ・ 上位サポートレベルへのエスカレーション前に問題を再現するための問題分析とシステム設定定義

第3レベルサポート

第3レベルサポートは、Do IT NowがISVと連携して提供します。当社のシニアチームはHPCソフトウェアに関する広範な知見を持ち、問題の深刻度に応じてサポートチケットの優先順位を決定します。第3レベルサポートには、以下が含まれます：

- ・ 問題と根本原因の分析
- ・ インフラストラクチャチェック
- ・ 早期リリースによるパッチインストール(オープンソースコミュニティまたはISVから有効なサポート契約で利用可能な場合)
- ・ システム最適化とチューニング
- ・ サードパーティ(ISVおよび/またはクラウドベンダー)へのエスカレーション

HPCに関するご相談は、是非ご連絡ください

お問い合わせは info@doitnowgroup.com まで



www.doitnowgroup.com