

# HPC環境のサポートと保守

## サポートサービス

Do IT Nowは、HPCクラスター向けにオンプレミス、ハイブリッド、クラウド環境を網羅した包括的なサービスポートフォリオを提供します。HPC環境向けに真のエンドツーエンドサポート体験を実現します。問題発生時にお客様が迅速に復旧できるよう、あらゆるサポートニーズに対応することを目指しています。

HPCおよび高可用性 (HA) クラスターのいずれにおいても、最先端の技術サポートはHPCインフラから優れた投資対効果を得るための重要な要素です。Do IT Nowのエキスパートは、30年の経験を活かし、HPCシステムとユーザーを管理・サポートします。この知識により、最高のユーザーサポートとアドバイスが提供でき、スーパーコンピュータで実行される多種のソフトウェアアプリケーションの使用中に発生しうる技術的な困難を解決します。

当社の技術サポートでは、以下のスキルをはじめ、幅広い領域に対応しております。\*

バッチスケジューラ	Slurm, LSF, PBS, Torque, SGE, Moab
クラスター管理ツール	Bright Computing, xCAT, Rocks, Warewulf
並列ファイルシステム	BeeGFS, Lustre, GPFS, HDFS, Ceph
ユーザー環境	ユーザーライブラリ、モジュール、EasyBuild, Spack, NVIDIA Toolkit
開発ツール	コンパイラ: GNU, Intel®, PGI, IBM XL compilers; デバッガーおよびプロファイラ: VTune, DDT, GDB
監視・アラートツール	Ganglia, Nagios, Icinga, Grafana, Elasticsearch, Zabbix
仮想化	OpenNebula, OpenStack, VMware, XenSource
コンテナ	Singularity, Docker, Docker Swarm, LXD
リモート可視化	TurboVNC, VirtualGL, WebSocket, DCV, X2Go
HPCポータル	EnginFrame, Open OnDemand
HPCデータサイエンス	Analyze-IT, Predict-IT, CloudShaper powered by OKA
科学技術アプリケーション	100以上の導入事例。詳細は当社までお問い合わせください。

## サポートレベル

### 第1レベルサポート

第1レベルサポートは、一般的なシステム管理能力を持つDo IT Nowスタッフによって提供されます。第1レベルサポートには、以下が含まれます：

- 問題の定義、問題の再現、期待される動作の予測
- お客様のハードウェアおよびソフトウェア設定の説明・分析
- 情報収集
- 類似事例に基づく問題解決

### 第2レベルサポート

第2レベルサポートは、Do IT Nowのシニアスタッフによって提供されます。当社のシニアチームは、HPCソフトウェア・ツールに関する深い知見を有しています。第2レベルサポートには、以下が含まれます：

- 問題と根本原因の分析
- ハードウェア・ソフトウェアのチェック
- 問題解決(可能な場合)
- 上位サポートレベルへのエスカレーション前に問題を再現するための問題分析とシステム設定定義

### 第3レベルサポート

第3レベルサポートは、Do IT NowがISVと連携して提供します。当社のシニアチームはHPCソフトウェアに関する広範な知見を持ち、問題の深刻度に応じてサポートチケットの優先順位を決定します。第3レベルサポートには、以下が含まれます：

- 問題と根本原因の分析
- インフラストラクチャチェック
- 早期リリースによるパッチインストール(オープンソースコミュニティまたはISVから有効なサポート契約で利用可能な場合)
- システム最適化とチューニング
- サードパーティ(ISVおよび/またはクラウドベンダー)へのエスカレーション

**HPCに関するご相談は、是非ご連絡ください**

お問い合わせは[info@doitnowgroup.com](mailto:info@doitnowgroup.com) まで



[www.doitnowgroup.com](http://www.doitnowgroup.com)